

Información de servicios para víctimas de crimen

Contenido

- I. Los derechos de la víctima del crimen en el Estado de Texas
- II. Lo que se debe esperar después de un acontecimiento traumático
- III. Información y notificación diarias a la víctima (VINE)
- IV. Remuneración a las víctimas del crimen
- V. Aviso a las víctimas adultas con respecto a violencia familiar
- VI. Ordenes protectoras
- VII. Plan de seguridad a la violencia familiar
- VIII. Recursos

De acuerdo con 42 USC § 10604 (e), la Ciudad de la División de Servicios a Víctimas Leander prohíbe la discriminación contra cualquier persona por motivos de raza, color, religión, origen nacional, discapacidad o sexo en sus prácticas de empleo y en la prestación de los servicios. Cualquier queja de discriminación pueden presentarse ante la División de Justicia Criminal (ECJ) al (512) 463-1919

Los derechos de la víctima de crimen en el Estado de Texas

Una víctima de crimen violento es: (1) alguien quien haya sufrido asalto sexual, secuestro, asalto agravado, sufrido lesión corporal o muerte debido a la conducta criminal de otro, (2) el pariente cercano (esposo, padre, hermano o hermana del adulto, o niño) de una víctima difunta, (3) el guardián de una víctima.

Víctimas de crimen tienen el derecho de:

- Ser protegidas contra daño adicional o futuros amenazas que puedan ocurrir a causa de cooperación con los esfuerzos del procesamiento criminal.
- Consideraciones de seguridad cuando se fija la fianza.
- Recibir información, a petición, sobre procedimientos relevantes de la corte.
- Obtener la información solicitada sobre los derechos de fianza de un demandado, sobre la investigación criminal y procedimientos judiciales.
- Proporcionar la información pertinente antes de la sentencia referente al impacto del crimen.
- Recibir información sobre el Programa de Remuneración a las Víctimas.
- El pago por la agencia judicial de un examen médico para recoger evidencia de una ofensa sexual.
- Tener un abogado presente durante el examen médico de asalto sexual.
- Petición de remisión de agencias de servicios sociales adicionales.
- Información sobre procedimientos de perdón y libertad, notificación sobre la libertad del interno, y participación en el proceso.
- Un área de espera separada y segura en todos los procedimientos relevantes de la corte.
- La pronta devolución de propiedad la cual ya no sea necesaria como evidencia.
- Avisar al patron si el procedimiento de testimonio requiere tener una ausencia de trabajo.
- Tener asesoramiento, a petición, con respecto a VIH/SIDA si la ofensa es asalto sexual.
- Estar presente durante todos los procedimientos judiciales de la corte con relación a la ofensa, sujeto a la aprobación del juez.
- Solicitar mediación víctima-delincuente coordinada por el Departamento de Justicia Criminal de Texas.
- Ser informada(o) del uso y el propósito de la declaración e impacto a la víctima y tener en consideración dicha declaración.
- Explicación de estos derechos en caso necesario.

QUÉ ESPERAR DESPUÉS un evento traumático o CRIMEN VIOLENTO

Un evento traumático como un crimen violento o incidente crítico puede causar gran estrés para usted y sus seres queridos. Víctimas de delitos experimentarán una amplia gama de respuestas y emociones físicas, todos los cuales son reacciones **NORMALES** a situaciones anormales. Por favor, recuerde que nadie reacciona al trauma de la misma manera. Puede experimentar completamente diferentes reacciones por parte de los que se describen a continuación y puede desarrollar otros métodos de auto-cuidado.

Inmediatamente, durante y después del crimen durante los primeros minutos, horas, días o semanas puede experimentar:

Reacciones físicas iniciales de:

Lucha o vuelo
choque
desorientación
entumecimiento
Incapacidad para mover o reacciona
La hiperventilación
transpiración
agitación física
Eventual agotamiento / collapse
La frecuencia cardíaca / aumento respirar
sentidos intensificados

Reacciones emocionales iniciales de:

incredulidad
negación
regresión
miedo
frustración
La ira / rabia
confusión
culpa
Sentimiento de culpa
vergüenza
dolor

Meses o años después del crimen puede experimentar reacciones a largo plazo de:

"Reproducción" los Crimen / recuerdos
Pesadillas
Lapsus de memoria (sobre todo cuando se trata de recordar el crimen)
La interrupción de la rutina / abandono de las actividades normales
Aislamiento / desprendimiento de sus seres queridos
Abuso de drogas y alcohol
Insomnio / inquietud
Comer problemas
Problemas de salud
Los dolores de cabeza
Fatiga
Problemas de pareja
Depresión
Dificultad para concentrarse
Otra vista del mundo
Cuestionar las creencias religiosas

Desencadenar eventos que pueden traer de vuelta el trauma de la original, incluso:

La identificación del sospechoso
Al ver, oír, oler (etc.) algo similar al evento
El aniversario del evento
Vacaciones cerca de cuando el evento se llevó a cabo
Al ver al delincuente de nuevo
Los procedimientos judiciales
Historias de los medios sobre el evento o eventos similares

Cuídate:

Hable con las personas que te apoyan, tales como la familia, amigos, compañeros de trabajo, abogados o consejeros, y pedir ayuda cuando sea necesario
Únase a un grupo de apoyo
Vuelva a su horario normal tan pronto como sea posible y tratar de no hacer mayores decisiones que cambian la vida (mover, nuevo trabajo, el matrimonio, etc.)
Haga ejercicio para aliviar el estrés y la tensión
Coma comidas regulares bien equilibradas, incluso si usted no se siente como él
Evite la automedicación con alcohol o drogas y disminuir el consumo de cafeína
Obtener un descanso adecuado
Haga cosas que le gustan (pasatiempos, pasar tiempo con la familia / amigos)
Mantenga un diario
Recuerde que la situación no es tu culpa
Haga un plan para hacer frente a posibles eventos de activación

Información y notificación diarias a la víctima – VINE

¿Qué es Texas VINE?

VINE es un número telefónico el cual está a disposición gratuitamente las 24 horas al día, 7 días a la semana en inglés o en español. VINE se utiliza para obtener información sobre el estado y sucesos actuales de los sospechosos y delincuentes en cárceles del condado.

Además, se ofrece registro para la notificación de cambios en encarcelación del individuo (incluyendo libertad) y acontecimientos de la corte.

Para información acerca del estado de encarcelación del individuo y fechas con la corte:

Llame 1-877-894-8463 y siga las instrucciones verbales. El sujeto/delincuente puede ser identificado por nombre o número de reo.

El número de reo puede ser obtenido por un oficial o durante la primera vez que el sistema está utilizado usando el nombre del sujeto/delincuente. Escriba el número de reo para ahorrarse tiempo la próxima vez que llame. Asistencia técnica es disponible en cualquier momento, presione cero para hablar con un operador cuando el sistema le indique a seleccionar una opción.

Registro de notificación:

Usted necesitará proveer el número de teléfono en el cual usted desea que le notifiquen.

Más de un número telefónico puede ser registrado, incluyendo celulares; números contestados por recepcionistas o por central telefónica no están aceptados. Además, se le pedirá que elija un número de identificación personal de cuatro dígitos (PIN).

Recibiendo llamada de notificación:

El sistema VINE automáticamente notifica a personas registradas acerca de libertad o traslado del sujeto/delincuente, fechas de corte las cuales han sido establecidas o cambiadas, además le informará de la muerte o escape. Entre en el sistema su número de identificación personal (PIN) para confirmar que usted ha recibido la información. El sistema continuará llamando por 24 horas hasta que su número de identificación personal (PIN) es digitado.

1-877-TX4-VINE

1-877-894-8463

Remuneración a las víctimas de crimen

(La siguiente información se facilita para las víctimas de los crímenes que ocurren o han ocurrido después del 1 de septiembre de 1997. Las víctimas de los crímenes que ocurren antes de esta fecha pueden ser sujetas a diferentes requisitos y beneficios.)

La remuneración a las víctimas de crimen es un programa de ayuda financiera que ayuda a víctimas elegibles con ciertos costos relacionados con el crimen. El dinero para este programa viene de los costos de la corte pagados por los criminales, este dinero es depositado por cada condado de Texas en el fondo de remuneración a las víctimas del crimen.

La división de la remuneración de las víctimas de crimen en la oficina de Abogado General (Attorney General) administra estos fondos y se dedica a asegurarse de que las víctimas de crimen reciban toda la ayuda posible.

La división de la remuneración de las víctimas de crimen el "el pagador de último recurso" después de Fuentes primarias médico, Medicaid, Seguro de enfermedad, seguro de auto o remuneración de los trabajadores de Texas.

¿Cuáles son los requisitos básicos de elegibilidad para recibir beneficios de Programa de Compensación a las Víctimas?

- La víctima debe vivir en Texas, vivir en Estados Unidos y haber sido víctima al encontrarse en Texas, un residente de Texas que fue víctima en un estado o país que no cuenta con un fondo de compensación a las víctimas, o ciertas otras personas.
- El crimen debe ser reportado ante las autoridades de ley estatales o locales apropiadas dentro de un plazo de tiempo razonable.
- La víctima o reclamante debe cooperar con los oficiales de ley en la investigación y el procesamiento de caso.

¿Quién podría calificar para recibir beneficios del Programa de Compensación a las Víctimas del Crimen?

- La víctima de un crimen violento que sufre daño físico o mental como resultado directo del crimen.
- Las personas que dependen de la víctima, sus parientes o miembros de la familia que califican como reclamantes bajo la ley.
- Una persona autorizada por la víctima para actuar en nombre de la víctima.

¿Quién no califica para recibir beneficios del Programa de Compensación a las Víctimas del Crimen?

- El ofensor, un cómplice del ofensor o cualquier persona involucrada en actividad ilícita en el momento del crimen.
- Cualquier persona lesionada como resultado de un accidente de vehículo motorizado, salvo bajo ciertas circunstancias que indica la ley.
- Se pueden reducir o negar los beneficios si el comportamiento de la víctima o reclamante contribuyó al crimen.
- Cualquier persona que estaba en la cárcel cuando ocurrió el crimen.
- Cualquier víctima o reclamante que con conocimiento o intencionalmente presenta, o hace que se presente, información falsa o falsificada al: programa de Compensación a las Víctimas de Crimen.

Gastos reembolsables

El crimen no paga, pero en Texas, los criminales lo hacen. Cortes de Texas recogen las costas judiciales de delincuentes condenados por el Fondo de Compensación del Delito Víctimas.

Las demandas aprobadas podrán concederse indemnización por los siguientes gastos relacionados con el delito:

- médico, hospital, terapia física o atención de enfermería
- La atención o asesoramiento psiquiátrico
- pérdida de salarios debido a un tratamiento médico o la participación en, o la asistencia a, la investigación, la fiscalía y los procesos judiciales
- cuidado de un niño o un dependiente
- pérdida de apoyo
- Los gastos de funeral y entierro
- escena del crimen de limpieza
- los costos de reemplazo para la ropa, las sábanas o bienes incautados como evidencia o inutilizables como resultado de la investigación
- honorarios de abogados para la asistencia en la presentación de solicitud de Compensación para Víctimas de Crimen y en la obtención de beneficios (TCCP, Arte 56.43)
- pérdida de salarios y viajes para recibir tratamiento médico
- los gastos de traslado de una sola vez para las víctimas de violencia doméstica o para aquellas víctimas de agresión sexual atacado en su propia residencia

En el caso de lesiones catastróficas que resultan en una incapacidad total y permanente, la víctima puede ser elegible para beneficios adicionales para:

- hacer una casa o un coche accesible
- formación en el empleo y la readaptación profesional
- Capacitación en el uso de aparatos especiales
- Atención médica en el hogar
- reembolso de salarios perdidos

Tenga en cuenta que las pérdidas por daños a la propiedad, robo u otros delitos contra la propiedad no son elegibles para el reembolso por el Programa de Compensación a Víctimas del Crimen.

Los beneficios máximos permisibles

Las reclamaciones pueden ser aprobados para los beneficios de hasta un total de \$ 50.000. Estos fondos se pueden pagar a la víctima / demandante o de los proveedores de servicios en nombre de la víctima.

Beneficios de gastos médicos relacionados con la delincuencia se calculan utilizando las directrices legales.

Los beneficios pueden ser pagados por los hospitales, los médicos, los servicios de ambulancias, medicamentos, tratamientos dentales, hogares de ancianos, y los aparatos médicos como sillas de ruedas y prótesis.

Cuidado de la Salud Mental en la forma de tratamiento ambulatorio de un proveedor con licencia está disponible hasta un máximo de \$ 3,000. Tratamiento hospitalario Aprobado de pacientes está disponible para un máximo de 30 días a una tasa de \$ 600 por día. Tratamiento residencial Aprobado está disponible por \$ 400 por día. Pre-autorización puede ser requerida, ya sea para beneficio.

Salarios perdidos pueden ser pagados a una víctima que no es capaz de trabajar como consecuencia de las lesiones físicas o mentales relacionadas con el crimen. Los salarios no percibidos también podrán concederse cuando la víctima pierde el tiempo del trabajo para buscar tratamientos médicos por lesiones relacionadas con el delito o cuando la víctima y / o el solicitante participa en el proceso de justicia penal (que no sea el testimonio citado). El máximo premio es de \$ 500 por semana.

Dejar duelo está disponible para los delitos que ocurren en o después del 1 de septiembre de 2003, a familiares o domésticos miembros inmediatos de la víctima fallecida.

Los gastos de cuidado de niños / dependientes pueden ser cubiertos como un nuevo gasto que resulte directamente de la delincuencia. Los costos de cuidado de niños pre-existentes no son reembolsables. Para los delitos que ocurren en o después del 8 de mayo de 2005, los beneficios de cuidado de niños para dependiente (s) de una víctima sobreviviente pueden estar limitados a un máximo de 90 días. El premio se paga en el costo real de la atención, que no exceda los \$ 100 por semana, por niño dependiente o menor en un centro de cuidado de niños con licencia o proveedor.

Pérdida de beneficios de apoyo están disponibles para los dependientes de las víctimas de homicidio. El beneficio máximo es de \$ 500 por semana y se calcula a partir de sueldo de la víctima. La pérdida de soporte también está disponible a cargo de las víctimas (por lo general en los casos de violencia familiar) durante 90 días.

Funeral y Entierro Los gastos incluyen el reembolso de los servicios profesionales de entierro, las flores, ataúdes, urnas y lápidas. El premio máximo para estos gastos es de \$ 4.500. Los costos de transporte del cuerpo a otro estado o país se otorgan además del \$ 4.500 máximo.

Costos escena del crimen Clean-Up deberán tener por objeto la eliminación de los elementos de la escena del crimen que pueden causar más trauma a los miembros de víctimas o familiares. El reembolso se limita a \$ 750.

Premios de repuesto Evidencia pueden hacer para los artículos que han sido incautados por la policía para su uso en la investigación o el enjuiciamiento de un caso o de los artículos incautados y dañados durante la recopilación de pruebas. El premio máximo para este gasto es de \$ 750.

Honorarios de abogados se pueden pagar por los servicios jurídicos relacionados con el proceso de Compensación para las Víctimas del Crimen. Los honorarios de abogados se les paga sólo si la víctima recibe una compensación. Esos cargos se limitan a la menor de \$ 300 o el 25% de los beneficios otorgados. Si se apela la reclamación, el abogado puede tener derecho al 25% de la demanda total.

Gastos de Viaje

Activos procedentes de los crímenes que ocurrieron en o después del 1 de septiembre de 1997, se podrán reembolsar los gastos de viaje. Los gastos deben ser por las siguientes razones:

- Servicios médicamente indicados relacionados con la lesión crimen
- asistencia a, o la participación en,, eventos judicial, o poscondenatoria fiscalía de investigación programados

Kilometraje está cubierto para los viajes de más de 20 millas en una dirección. Los costes reales de transporte comercial, comida y alojamiento son pagados por los viajes de más de 60 millas en una dirección. Además, los gastos de viaje para el funeral o memorial de la víctima (que murió como resultado de una conducta criminal perjudicial cometida en o después del 1 de septiembre de 2003) se pueden pagar por ciertos miembros de la familia o del hogar.

Con el fin de ayudar a las víctimas o reclamantes de las solicitudes de reembolso de viaje relacionados con el delito, una forma de viaje en Inglés y Español están disponibles para imprimir o descargar. Después de asegurar las firmas requeridas en este formulario, envíe el formulario por correo a:

Servicios a las Víctimas del Delito División - Programa CVC
Oficina del Fiscal General - MC011
PO Box 12198
Austin, TX 78711-2198

Lesiones catastróficas y Premios de Emergencia

Lesiones catastróficas son las que crean una discapacidad total y permanente para la víctima. Un premio adicional de \$ 25.000 (por crímenes ocurridos antes del 1 septiembre de 1997), \$ 50.000 (para los delitos que ocurren septiembre 1, 1997 hasta agosto 31, 2001), o \$ 75.000 (para los delitos que ocurren en o después del 1 de septiembre de 2001) se puede utilizar para pagar los artículos que ayudan directamente a la víctima, tales como la pérdida de salarios, por lo que una casa o vehículo accesible, capacitación laboral y rehabilitación vocacional, atención médica domiciliaria, o capacitación en el uso de aparatos especiales.

Premios de emergencia pueden ser solicitados si la víctima o demandante sufrirían daño o dificultad excesiva si un premio no se acelera. El límite premio es de \$ 1.500 y se deduce de ningún premio futuras.

¿Qué crímenes se cubren?

Los crímenes cubiertos por la remuneración a Víctimas del Crimen son aquellos los cuales la víctima sufre amenaza substancial por daño físico o emocional, o muerte. Estos pueden incluir asalto sexual, secuestro, robo, asalto, homicidio y otros crímenes violentos. Crímenes a causa de vehículos incluyen falta de parar y de render ayuda, DWI, homicidio involuntario, homicidio criminal negligente, asalto agravado, homicidio involuntario por intoxicación y el asalto al intoxicado.

¿Cómo aplico?

Contacte los servicios de víctima del departamento del policía de Leander al teléfono 528-2872 para solicitar un formulario de aplicación y ayuda adicional.

Los formularios se pueden también obtener directamente de la division de la remuneración a las víctimas del crimen en la oficina del Abogado General (Attorney General) llamando 1-800-983-9933.

Personal calificado está disponible para contestar cualquier pregunta y para proporcionar ayuda para completar el formulario de aplicación a este beneficio.

AVISO A LAS VÍCTIMAS ADULTAS DE VIOLENCIA FAMILIAR

Es un crimen para cualquier persona que cause lesión física o daño, **INCLUSO SI ESA PERSONA ES UN MIEMBRO O MIEMBRO ANTERIOR DE SU FAMILIA O CASA.**

Por favor informe al investigador oficial:

SI usted, su niño, o cualquier otra persona de su casa ha sido agredida; o

SI usted siente que estará en peligro una vez que el oficial se vaya o más tarde

Usted tiene el derecho de:

PEDIR al procurador local que archive una queja criminal contra la persona cometiendo violencia familiar.

APLICAR a una corte para obtener una orden de protección (usted debería consultar con una oficina de abogacía al público, con un abogado de procesamiento, o con un abogado privado). Si un miembro de la familia o de la casa le arremete y se la arresta, usted puede solicitar a un magistrado que una orden de protección de emergencia sea brindada.

Por favor Informe al oficial que investiga si usted desea una orden de protección de emergencia. Usted no necesita estar presente cuando se ejecuta la orden. Usted no sera cargado costo alguno por la corte en conexión con la aplicación, la distribución, o la entrega de la orden protectora. Por ejemplo, la corte puede establecer y dar una orden que:

1. El abusador no cometa otros actos de la violencia.
2. El abusador no amenace, acose o le contacte a su casa.
3. Ordena al abusador dejar su casa.
4. Establece la custodia temporal de los niños y ordena al abusador no interferer con los niños o con la propiedad.

VIOLACIÓN DE CIERTAS PROVISIONES DE LA PROTECCIÓN ORDENADA POR LA CORTE (TALES COMO (1) Y (2) ARRIBA) PUEDE SER UN CRIMEN.

LLAME LOS SIGUIENTES LUGARES DE PROTECTCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR O A ORGANIZACIONES SOCIALES SI USTED NECESITA PROTECCIÓN:

Emergencias
911

Centro de Crisis del condado Williamson
1-800-460-7233 (24 hrs.)
o 512-255-1212

Teléfono directo al centro Doméstico Nacional De la Violencia
1-800-799-7233 (24 hrs.)

El departamento Policial de Servicios a Víctimas en Leander
512-528-2872

ÓRDENES PROTECTORAS

Una orden protectora es una orden judicial civil brindada para prevenir a una persona que cometa actos posteriores de violencia familiar.

Violencia familiar puede ser cualquier acto de un miembro de una familia o casa prevista para dañar físicamente a otro miembro, una amenaza seria de daño físico, el abuso de un niño, o violencia en una relación amorosa (una relación amorosa es entre individuos que tienen actualmente o han tenido una relación constante romántica o íntima).

Usted puede calificar para una orden protectora si:

La violencia familiar ha ocurrido dentro de un plazo de 30 días

La persona que cometió la violencia es relacionada a usted por sangre o por matrimonio, ha vivido con usted, o tiene un niño con usted

Usted o el delincuente reside en el condado de Williamson (si usted vive en otro condado, por favor contacte el departamento Policial de Servicios a Víctimas en Leander para una recomendación a una agencia en su área).

Una orden protectora puede:

Prohibir delincuentes que cometan actos posteriores de violencia familiar

Ordenar al delincuente no venire a cierta distancia de su hogar, lugar de trabajo o escuela y hogar de sus niños

Ordenar al delincuente de acosar o de amenazar a usted o a miembros de su familia directamente o indirectamente (incluyendo por el teléfono, carta o correo electrónico)

Requerir al delincuente desocupar el hogar compartido si la violencia ocurrió en los últimos 30 días y usted ha vivido en ese hogar por los últimos 30 días

Establecer la posesión y la visitación de los niños

Prohibir al delincuente poseer un arma de fuego

Establecer otras provisiones determinadas de acuerdo a su situación

Las órdenas protectoras en el condado de Williamson son brindadas por la oficina del Abogado del condado localizado en:

**Williamson County Courthouse Annex
405 Martin Luther King Blvd., 2nd Floor
Georgetown, TX 78626**

Para obtener una orden protectora:

Llame a la oficina del Abogado del condado al (512)943-1918 para una cita, de lunes a viernes

- Traiga una identificación actual del estado o a una persona con una identificación actual del estado que puede identificarle. Traiga la dirección actual y completa donde la persona que usted está denunciando.. Se le pueda hacer entrega de la citación durante horas del día (esta dirección no puede ser un apartado de correos), la dirección la cual usted desea ser protegida, incluyendo lugar de trabajo y la escuela del niño. Traiga una copia del decreto del divorcio o cualquier decreto o certificación que afecte la relación del padre-niño (custodia, visita, etc.)
- La darán un formulario para llenar y usted debe estar preparada(o) para dar una narrativa, incluyendo la historia de violencia familiar.
- Fotografías podrían ser tomadas de cualquier lesión visible.
- El trámite para la orden protectora será iniciado y enviado a un juez en el plazo de 24 horas y una orden temporal será otorgada para protegerle hasta la fecha de la corte.
- La orden protectora será otorgada si el denunciado acuerda dejarle sola(o) o si el denunciado no se presenta para la fecha de la corte después de ser citado.
- Si el denunciado niega los cargos, una audiencia será establecida para decidir si la orden protectora es concedida.

Por favor recuerde:

- Llame a la policía inmediatamente si la orden protectora es violada.
- Una orden protectora puede estar en efecto por hasta dos años.
- La orden protectora es gratis y no se le debería pedir cobro alguno en ningún momento.
- Si el delincuente a sido arrestado, una orden protectora de emergencia se puede otorgar para protegerle por hasta 61 días (usted, el oficial de arresto, o un magistrado puede solicitar la orden de emergencia)
- Si usted necesita la ayuda o tiene preguntas durante cualquier parte del proceso de la orden protectora, por favor contacte los servicios de víctima del departamento del policía de Leander al teléfono 528-2872

PLAN DE SEGURIDAD CONTRA VIOLENCIA FAMILIAR

La preparación de un plan de seguridad es una de las medidas más importantes que una persona que vive con violencia familiar puede tomar.

Durante un incidente explosivo:

- Si hay una discusión, trasládese a un cuarto que tenga más de una salida, e intente permanecer lejos de los cuartos en donde haya armas de fuego o artículos peligrosos de la casa que pueden estar disponibles incluyendo la cocina, el cuarto de baño, y el dormitorio.
- Con su instinto y juicio. Usted sabe mejor que cualquier persona cómo mantenerse segura(o)
- Practique el salir de su casa con seguridad, e identifique que puertas, ventanas, elevador, o escaleras para utilizar.
- Empaquete un bolso y téngalo listo en casa de una amigo(o), un pariente, o casa del vecino.
- Identifique uno o más vecinos los cuales usted pueda informar acerca de sus circunstancias de violencia y pida que llamen a la policía si escuchan disturbios provenientes de su casa.
- Invente una palabra, frase o código la cual pueda utilizar con sus niños, familia, amigos y vecinos para comunicar cuando usted necesite llamar a la policía.
- Decida y plane donde ir en caso que necesite dejar su casa.

Cuando prepare su salida:

- Abra una cuenta de cheque y cuenta de ahorros bancario a su nombre.
- Deje dinero, copia de sus llaves, copia de documentos importantes, ropa adicional y medicina en un lugar seguro o con alguien quien usted confie.
- Solicite su propia casilla de correos.
- Identifique un lugar seguro el cual usted y sus niños puedan ir.
- Mantenga el número telefónico de lugares de protección, monedas o tarjeta telefónica con usted para llamadas de emergencia.
- Si usted tiene mascotas, haga arreglos para que sean atendidos adecuadamente.

Que necesita llevar:

- Licencia de conducir
- Certificados de nacimiento (incluyendo los documentos de sus niños)
- Tarjeta de Seguro Social (incluyendo los documentos de sus niños)
- Dinero en efectivo que haya ahorrado o tarjeta de crédito a su nombre
- Chequera y número de cuenta de ahorros
- Orden protectora
- Papeles de renta o título de su casa
- Título de su vehículo, registro y seguro
- Pólizas de salud y vida
- Historial médico (incluyendo sus niños, especialmente el historial de inmunización)
- Historial escolar
- Permiso de trabajo/Visa
- Pasaporte
- Papeles de divorcio o custodia
- Licencia de matrimonio
- Medicamentos
- Llaves de casa y vehículo
- Joyería de valor
- Libreta telefónica (que incluya números de lugares de protección, números directos de ayuda, y de servicios a víctimas)
- Fotografías y objetos sentimentales
- Uno o dos de los juguetes favoritos de sus niños
- Cambio de ropa para usted y sus niños

Después que usted se vaya:

- Si usted permanece en su hogar, cierre las ventanas y cambie las cerraduras de las puertas
- Desarrolle un plan de acción con sus niños, incluyendo que hacer cuando usted no este presente.
- Informe a la escuela y niñera de sus niños sobre quien tiene permiso de recoger a sus niños.
- Informe a sus vecinos y al gerente de la propiedad que el abusador ya no vive en su dirección y que la policía debe ser llamada si la persona está cerca a la vivienda.
- Si usted se traslada tenga cuidado a quien usted da su nueva dirección y considere tener su correspondencia entregada a una casilla de correos (la mayoría de las compañías de utilidades, telefono, cable, etc. le dejara utilizar una contraseña para acceder su cuenta)
- Cambie el número telefónico de su casa y celular y no lo liste, dé su Nuevo número de teléfono solamente a personas a quienes usted confía.
- Nunca llama al abusador de su nuevo número y bloquee llamadas procedentes del número del abusador.

Orden protectora:

- Si usted o sus niños han sido amenazados o asaltados, usted puede solicitar una orden protectora.
- Mantenga con usted esa orden protectora en todo momento y haga copias para tener en su cartera, vehículo y lugar de trabajo.
- La ley de fe y completo de crédito indica que una orden protectora válida debe ser hecha a cumplir donde se ha otorgada y en el resto de las jurisdicciones, esto significa que la orden de protección original ofrece protección si usted se traslada a cualesquiera de los 50 estados o territorios de los ESTADOS UNIDOS.
- Consulte a su agencia local de la policía para que tengan la orden protectora en su archivos, especialmente si usted se traslada a una nueva ciudad o estado.
- No tarde en llamar a la policía si la orden es violada.
- Piense en maneras alternas de permanecer segura hasta que la policía llegue.
- Informe a familiares, amigos, y compañeros de trabajo que usted tiene una orden protectora.
- Recuerde que una orden protectora es apenas una de muchas maneras de mantenerse segura.

En el trabajo o la escuela:

- Decida a quién usted informará en el trabajo y/o la escuela de su situación, y discuta maneras que el personal de seguridad puede ayudar para protegerle.
- Dé a seguridad y al personal de recepción una descripción o fotografía del abusador.
- Si es posible solicite en su lugar de trabajo que sus llamadas sean reguladas.
- Estacione lo más cercano de edificio y tenga a una persona con la cual pueda caminar a/de su vehículo.
- Varié su ruta a/de casa.
- Dé a su supervisor el nombre de un contacto para caso de emergencia en caso de que usted no se presente a trabajar y no pueda ser localizada.
- Si usted necesita trasladarse a una nueva comunidad, pregunte si su compañía tiene un programa de traslado.

RECURSOS

Used puede llamar al Servicio de Víctimas de Departamento del Policía de Leander al 512-2528-2872 para informarse sobre el estado del caso e información adicional sobre los derechos y la remuneración a las víctimas.

Ayuda Adicional a la Víctima

Departamento Policial de Georgetown	(512)930-3521
Departamento Policial de Round Rock	(512)218-6663
Williamson Oficina de Sheriff de condado	(512)943-1373
Alguacil del condado Williamson	(512)943-1918
Abogado de Condado Williamson	(512)943-1234
Departamento Policial de Austin	(512)974-5037
Abogado General de Texas	(800)983-9933

Abuso de Alcohol/Droga

Al-Anon/Alateen	(512)441-8591
Alcohólicos Anónimos	(512)444-0071
Consejo de 'Lifesteps' sobre el alcohol y drogas	(512)930-5351

Violencia Doméstica/Asalto Sexual

Hope Alliance (abrigo/asesoramiento)	(512)255-1212 24 horas o (800)460-7233
'SafePlace' (abrigo/asesoramiento en Austin)	(512)267-7233 24 horas
Violencia Doméstica Nacional – Teléfono	(800)799-7233 24 horas
TTY Línea del equipo tele-escritor	(800)787-3224 24 horas
Violación, Abuso, y Red Nacional de Incesto	(800)656-4673 24 horas
'Lifeworks' (programas de la intervención)	(512)735-2100

Abuso a Niño y Anciano

Texas PRS (para reporter abuso) (antes CPS)	(800)252-5400 24 horas
Centro de la Defensa de los Niños de Condado de Williamson	(512)943-3701
Centro de la Defensa de los Niños de Condado de Travis	(512)472-1164

Limpieza de la Escena del Crimen

Mean Green Carpet Care (Bio-hazard)	(512)837-1470 24 hours
Serve Pro	(512)335-7247 24 hours
The Steam Team	(512)451-8326

Ayuda Financiera

Centro de Actividad de Bagdad	(512)259-0033
Ejército de Salvación	(512)476-1111
Oportunidades dl Condado de Williamson	(512)763-1400
St. Thomas Moore	(512)258-1161

Alimentos / Ropa

Iglesia de Nazarene (Martes de 9a-12p)	(512)259-0881
--	---------------

Dolor/Pérdida

Christi Center
MADD Tejas
Brody's Gift (la muerte de un niño)

(512)467-2600
(512)442-6441
brodysgift@gmail.com

Méndigo/Vivienda

Abriego de Ejército de Salvación
'Lifeworks' (juventud)

(512)476-1111 24 horas
(512)441-6914

Servicios Inmigrantes

Departamento de Inmigración
American Gateway
La inmigración que aconseja y exceed

(800)898-7180
(512)478-0546
(512)467-9816

Aplicación De Lev/Legal

Emergenias
Departamento Policial de Leander
Recinto 2 (Cedar Park) Justicia de la paz
Departamento Policial de Round Rock
Departamento Policial de Georgetown
Departamento Policial de Cedar Park
Departamento Policial de Taylor
Departamento Policial de Austin
Departamento de Seguridad Pública de Texas
Comisario del Condado de Williamson
Abogado del Condado de Williamson
Abogado del Distrito del Condado de Williamson
Cárcel del Condado de Williamson
Tapones del Crimen
Asistencia Legal Texas Rio Grande
Servicio de listado de Abogacía
Proyecto de la Defensa de Tejas
(línea legal de violencia familiar)
AVOICE

911
(512)528-2800
(512)260-4210
(512)218-5500
(512)930-3510
(512)259-3600
(512)352-5552
(512)974-5000
(512)424-2000
(512)943-1300
(512)943-1111
(512)943-1234
(512)943-1365
(800)252-8477
(800)369-9270
(512)472-8303
(800)374-4673
o (512)225-9579
(888)343-4414

Médico

Centro medico de Round Rock
Clínica de la Salud en Round Rock
Hospital de Georgetown
Seton del noroeste
Distrito de la Salud de Condado de Williamson
WIC
Servicios Médicos de la Comunidad
Ministerios Médicos de Hill Country
Clínica de la Comunidad de la Gente
Paternidad Prevista
Asegurar-un-Niño

(512)341-1000
(512)255-5120
(512)943-3000
(512)324-6000
(512)248-3252
(512)260-4241
(513)260-4243
(512)656-5789
(512)478-8924
(512)331-1288
(512)324-2447

Salud Mental/Retraso Mental

Bluebonnet Trails MHMR	(512)255-1720 o
(800)841-1255 24 horas	
Ayuda Directa de MHMR	(512)472-4357
Hospital de Estado de Austin	(512)452-0381
Seton Shoal Creek	(512)324-2000
Teléfono directo de Suicidio	(800)784-2433
'Advocacy Inc.' (Defensa Inc.)	(512)454-4816
Comisión de Rehabilitación	(512)388-0888

Misceláneos

Línea de la ayuda de condado de Williamson	(800)890-6296
Conectando personas y servicios	211

Ordenes Protectoras

Abogado dl Condado de Williamson	(512)943-1134
Abogado de Condado de Travis	(512)854-9415

Juventud/Adolescente

STARRY (juventud en riesgo)	(512)388-8290 24 horas
Hill Country Family YMCA	(512)250-9622
Kids Exchange (visitación supervisada)	(512)854-9696
Hermanas Mayores/Hermanos Mayores	(512)930-1946
Club de Muchachos y Muchachas	(512)444-7199
Teléfono directo de la Juventud de Tejas	(800)210-2278 24 horas
Teléfono directo de Fugitivo	(888)580-4357 24 horas
Centro Juvenil de la Justicia de Condado de Williamson	(512)943-3200
Centro de la Detención de Condado de Williamson	(512)943-3232

Revisado 02/15